

Tabella GRI*

N. settore	N. sotto-settore	Indicatore C = CHIAVE A = ADD.	Indicatore di performance	Stato°	Posizione nel rapporto
1. Strategia e Analisi					
1	1		Dichiarazione del dirigente dell'organizzazione con maggiore potere decisionale (p.es. CEO, presidente o carica dirigenziale equivalente) sull'importanza della sostenibilità per l'organizzazione e la sua strategia	sì	Rapporto di sostenibilità 3
1	2		Descrizione dei principali impatti, rischi e opportunità	sì	Rapporto di gestione 8–9
2. Profilo organizzativo					
2	1		Nome dell'organizzazione	sì	Rapporto di gestione Risolto di copertina
2	2		Marchi, prodotti e/o servizi più importanti	sì	Rapporto di gestione 14–20
2	3		Struttura operativa dell'organizzazione, incluse le principali divisioni, le aziende operative, le società affiliate e le joint venture	sì	Rapporto di gestione 26–29, 37–38, 88–89
2	4		Luogo della sede centrale dell'organizzazione	sì	Rapporto di gestione Risolto di copertina
2	5		Numero dei paesi in cui l'organizzazione opera e nome dei paesi in cui si svolgono le attività principali o che sono particolarmente importanti per le tematiche della sostenibilità affrontate nel report	(sì)	Rapporto di gestione 86
2	6		Assetto proprietario e ragione sociale	sì	Rapporto di gestione 39
2	7		Mercati serviti (inclusi la ripartizione geografica, i settori serviti e le tipologie di clienti/beneficiari)	sì	Rapporto di gestione 86
2	8		Dimensioni dell'organizzazione oggetto del report, inclusi: – il numero dei dipendenti – il fatturato netto (per le organizzazioni del settore privato) o i ricavi netti (per le organizzazioni del settore pubblico) – la capitalizzazione totale suddivisa in termini di capitale proprio e capitale di debito (per le organizzazioni del settore privato) – la quantità dei prodotti o dei servizi forniti	sì	Rapporto di gestione 55–86
2	9		Cambiamenti significativi avvenuti durante il periodo del reporting che riguardano le dimensioni, la struttura o la proprietà, inclusi: – l'ubicazione delle o i cambiamenti nelle attività, compresi l'apertura, la chiusura e l'ingrandimento degli stabilimenti – i cambiamenti nella struttura del capitale azionario e nella creazione e nel mantenimento di altre forme di capitale nonché altre operazioni di trasformazione (per le organizzazioni del settore privato)	sì	Rapporto di gestione 72–75
2	10		Premi ricevuti durante il periodo del reporting	sì	Rapporto di sostenibilità 14
3. Parametri del report					
Profilo del report					
3	1		Periodo di reporting (p.es. anno fiscale/civile) delle informazioni fornite	sì	Rapporto di gestione Risolto di copertina
3	2		Data del report precedente più recente (se esistente)	no	
* La GRI (Global Reporting Initiative) è un'organizzazione internazionale che formula delle direttive generalmente riconosciute concernenti i rapporti sulla sostenibilità. Questa sintesi mostra i punti in cui il presente rapporto fornisce informazioni sugli indicatori della GRI.				° Stato: Dato disponibile: sì Dato parzialmente disponibile: (sì) Dato non rilevante per Coop: irrilevante/nessuno Dato mancante: no	

Tabella GRI*

N. settore	N. sotto-settore	Indicatore C = CHIAVE A = ADD.	Indicatore di performance	Stato°	Posizione nel rapporto
3	3		Cadenza del report (annuale, biennale, ecc.)	no	
3	4		Referenti per domande concernenti il report o il suo contenuto	sì	Rapporto di gestione, Risolto di copertina Rapporto di sostenibilità 70
Ampiezza e confini del report					
3	5		Processo di definizione del contenuto del report comprendente: – l'individuazione delle informazioni – l'organizzazione in ordine d'importanza degli argomenti all'interno del report – l'identificazione degli stakeholder che, secondo l'organizzazione, utilizzeranno il report	(sì)	Rapporto di sostenibilità 13, 15–20, 62
3	6		Confini del report (p.es. paesi, divisioni, società affiliate, stabilimenti affittati, joint venture, fornitori)	sì	Rapporto di gestione 86
3	7		Indicazione di qualsiasi limitazione specifica all'ampiezza e ai confini del report	no	
3	8		Basi per il reporting su joint venture, società affiliate, stabilimenti affittati, attività esternalizzate e altre situazioni che possono alterare in maniera significativa la comparabilità tra periodi e/o organizzazioni	irrilevante	
3	9		Tecniche di misurazione dei dati e basi per effettuare i calcoli, incluse le supposizioni e le tecniche che stanno alla base delle valutazioni applicate alla raccolta degli indicatori e delle altre informazioni riportate nel report	no	
3	10		Spiegazione degli effetti di ogni rettifica di informazioni fornite nei report precedenti e i motivi di tali rettifiche (p.es. fusioni/acquisizioni, cambiamento di anno/ periodo di base, tipo di attività, metodi di misurazione)	sì	Rapporto di gestione 72–75
3	11		Cambiamenti significativi rispetto ai periodi di report precedenti relativi all'ampiezza, ai confini o ai metodi di misurazione applicati nel report	nessuno	
Tavola dei contenuti GRI					
3	12		Tavola che identifica la collocazione delle Informazioni Standard all'interno del report. Identificazione dei numeri di pagina o dei web link in cui si possono trovare informazioni sui seguenti argomenti: – Strategia e analisi 1.1 – 1.2 – Profilo organizzativo 2.1 – 2.10 – Parametri del report 3.1 – 3.13 – Struttura di governo, impegno e coinvolgimento 4.1 – 4.17 – Spiegazione dell'approccio gestionale per categoria – Indicatori di performance chiave – Tutti gli indicatori accessori GRI che sono stati inclusi – Tutti gli indicatori dei supplementi settoriali GRI inclusi nel report	sì	Internet
Revisione					
3	13		Politiche e pratiche correnti concernenti la ricerca di una revisione esterna del report	sì	Rapporto di gestione 45, 87
4. Struttura di governo, impegno e coinvolgimento					
Struttura di governo					
4	1		Struttura di governo dell'organizzazione, inclusi i comitati che fanno capo all'organo direttivo più importante e che occupano di compiti specifici, come ad esempio l'elaborazione delle strategie e la supervisione dell'organizzazione	sì	Rapporto di gestione 39–45

Tabella GRI*

N. settore	N. sotto-settore	Indicatore C = CHIAVE A = ADD.	Indicatore di performance	Stato°	Posizione nel rapporto
4	2		Indicare se il capo dell'organo direttivo più importante è anche un dirigente esecutivo (in caso affermativo specificare la sua funzione nell'ambito della gestione dell'organizzazione e i motivi di tale disposizione)	sì	Rapporto di gestione 46–49
4	3		Per le organizzazioni che fanno capo ad un consiglio unitario, indicare il numero dei membri dell'organo direttivo più importante che sono indipendenti e/o dirigenti non esecutivi	sì	Rapporto di gestione 39–44
4	4		Meccanismi a disposizione degli azionisti e dei dipendenti per fornire raccomandazioni o direttive all'organo direttivo più importante	sì	Rapporto di gestione 44
4	5		Legame tra i compensi dei membri dell'organo direttivo più importante, dei dirigenti e degli esecutivi senior (inclusi gli accordi iniziali) e la performance dell'organizzazione (anche dal punto di vista sociale e ambientale)	no	
4	6		Processi al servizio dell'organo direttivo più importante per evitare conflitti d'interesse	sì	Rapporto di gestione 42
4	7		Processo per la determinazione delle qualifiche e delle competenze necessarie ai membri dell'organo direttivo più importante per gestire la strategia dell'organizzazione in merito alle tematiche economiche, ambientali e sociali	sì	Rapporto di gestione 40
4	8		Dichiarazioni sviluppate internamente sulla missione o sui valori, sui codici di condotta e sui principi attinenti alla performance economica, ambientale e sociale e al relativo stato di implementazione	sì	Rapporto di sostenibilità 9
4	9		Processi utilizzati dall'organo direttivo più importante per supervisionare l'identificazione e la gestione da parte dell'organizzazione della performance economica, ambientale e sociale, inclusi i rischi e le opportunità più importanti, nonché l'adesione agli e il rispetto degli standard, dei codici di condotta e dei principi concordati a livello internazionale	sì	Rapporto di gestione 39–40
4	10		Processi utilizzati per valutare la performance dell'organo direttivo più importante concernenti in particolar modo il rendimento economico, ambientale e sociale	sì	Rapporto di gestione 42
Impegno verso iniziative esterne					
4	11		Spiegazione del se e del come l'approccio o il principio di precauzione è trattato dall'organizzazione	sì	Rapporto di sostenibilità 8–14
4	12		Statuti e principi sviluppati esternamente relativi alla performance economica, ambientale e sociale o altre iniziative a cui l'organizzazione aderisce o che appoggia	sì	Rapporto di gestione Rapporto di sostenibilità In tutto il testo
4	13		Partecipazione ad associazioni (p.es. associazioni industriali e/o a gruppi di pressione nazionali / internazionali in cui l'organizzazione: – detiene delle cariche all'interno degli organi direttivi – partecipa ai progetti o è membro dei comitati – fornisce dei finanziamenti sostanziali che vanno oltre i normali doveri dei membri – considera strategica la partecipazione a tali associazioni	sì	Rapporto di gestione Rapporto di sostenibilità In tutto il testo Panoramica degli stakeholder, Internet
Coinvolgimento degli stakeholder					
4	14		Elenco dei gruppi di stakeholder coinvolti nell'organizzazione	sì	Rapporto di sostenibilità 62

Tabella GRI*

N. settore	N. sotto-settore	Indicatore C = CHIAVE A = ADD.	Indicatore di performance	Stato°	Posizione nel rapporto
4	15		Basi per l'identificazione e la selezione degli stakeholder da coinvolgere	sì	Rapporto di sostenibilità 62
4	16		Approcci per il coinvolgimento degli stakeholder, inclusa la frequenza del coinvolgimento in base alla tipologia e al gruppo di stakeholder	sì	Rapporto di sostenibilità 62
4	17		Argomenti e problematiche principali che sono stati sollevati dagli stakeholder e modi in cui l'organizzazione ha reagito a tali argomenti e problematiche, anche attraverso il proprio report	sì	Rapporto di sostenibilità In tutto il testo
Indicatori di performance > Economica					
Aspetto: performance economica					
5	EC1	C	Valore economico diretto generato e distribuito, incluse le entrate, i costi operativi, i compensi dei dipendenti, le donazioni e altri investimenti per la comunità, gli utili non distribuiti e i pagamenti ai fornitori di capitale e ai governi	sì	Rapporto di gestione 56–85
5	EC2	C	Implicazioni finanziarie e altri rischi e opportunità per le attività dell'organizzazione derivanti dai cambiamenti climatici	no	
5	EC3	C	Copertura degli obblighi dell'organizzazione rispetto al fondo a prestazione definita	sì	Rapporto di gestione 35, 81–82
5	EC4	C	Importanti aiuti finanziari ricevuti dal governo	nessuno	
Aspetto: presenza sul mercato					
5	EC5	A	Insieme degli indici delle retribuzioni standard paragonate alle retribuzioni minime locali in località importanti per le attività dell'organizzazione	sì	Rapporto di gestione 34–35
5	EC6	C	Politiche, pratiche e proporzione delle spese per i fornitori locali in località importanti per le attività dell'organizzazione	sì	Rapporto di sostenibilità 9
5	EC7	C	Procedure di assunzione locale e proporzione dei dirigenti assunti nella comunità locale in località importanti per le attività dell'organizzazione	irrilevante	
Aspetto: impatti economici indiretti					
5	EC8	C	Sviluppo e impatto degli investimenti in infrastrutture e dei servizi forniti principalmente a beneficio del settore pubblico tramite iniziative commerciali, donazioni in natura e prestazioni a favore della collettività	sì	Rapporto di sostenibilità 21–25, 68–69
5	EC9	A	Comprendere e descrivere importanti impatti economici indiretti e la relativa estensione	sì	Rapporto di sostenibilità 21–25, 68–69
Indicatori di performance > Ambientale					
Aspetto: materie prime					
5	EN1	C	Materie prime utilizzate, classificate per peso o volume	no	
5	EN2	C	Percentuale di materie prime riciclate provenienti da fonti esterne all'organizzazione sulle materie prime utilizzate	no	
Aspetto: energia					
5	EN3	C	Consumo diretto di energia classificato per fonti energetiche primarie	sì	Rapporto di sostenibilità 52

Tabella GRI*

N. settore	N. sotto-settore	Indicatore C = CHIAVE A = ADD.	Indicatore di performance	Stato°	Posizione nel rapporto
5	EN4	C	Consumo indiretto di energia classificato per fonti energetiche primarie	no	
5	EN5	A	Energia risparmiata grazie ai miglioramenti conseguiti nella preservazione e nel consumo delle fonti energetiche	sì	Rapporto di sostenibilità 50–53
5	EN6	A	Iniziative atte a fornire prodotti e servizi a basso consumo energetico o basati su fonti di energia rinnovabile e conseguente riduzione dei quantitativi di energia richiesti	sì	Rapporto di sostenibilità 53
5	EN7	A	Iniziative atte a ridurre il consumo indiretto di energia e risultati conseguiti	(sì)	Rapporto di sostenibilità 50–53
Aspetto: acqua					
5	EN8	C	Utilizzo totale di acqua suddiviso per fonti	sì	Rapporto di sostenibilità 53
5	EN9	A	Fonti di acqua che hanno risentito in maniera significativa del consumo di acqua	nessuno	
5	EN10	A	Percentuale e volume complessivo dell'acqua riciclata e riutilizzata	irrilevante	
Aspetto: biodiversità					
5	EN11	C	Localizzazione e dimensioni di terreni posseduti, affittati, gestiti all'interno di o confinanti con aree protette e con aree ad elevato valore di biodiversità situate al di fuori delle aree protette	nessuno	
5	EN12	C	Descrizione dei principali impatti delle attività, dei prodotti e dei servizi sulla biodiversità nelle aree protette e nelle aree ad elevato valore di biodiversità situate al di fuori delle aree protette	nessuno	
5	EN13	A	Habitat protetti o ripristinati	nessuno	
5	EN14	A	Strategie, iniziative in atto e progetti futuri per la gestione degli impatti sulla biodiversità	sì	Rapporto di sostenibilità 24–25, 30
5	EN15	A	Numero delle specie elencate nella Lista Rossa IUCN e nella lista delle specie nazionali protette che hanno i loro habitat nelle aree coinvolte dalle attività dell'organizzazione, suddivise in base al grado di rischio di estinzione	nessuno	
Aspetto: emissioni, effluenti e rifiuti					
5	EN16	C	Emissioni totali dirette e indirette di gas serra suddivise in base al peso	sì	Rapporto di sostenibilità 50–53
5	EN17	C	Altre significative emissioni indirette di gas serra suddivise in base al peso	no	
5	EN18	A	Iniziative atte a ridurre le emissioni di gas serra e risultati conseguiti	sì	Rapporto di sostenibilità 50–53
5	EN19	C	Emissioni di sostanze che aggrediscono l'ozono suddivise in base al peso	no	
5	EN20	C	NOx, SOx e altre significative emissioni di sostanze nell'aria, suddivise per tipo e peso	no	
5	EN21	C	Ammontare complessivo delle acque di scarico, suddivise per tipo e destinazione	no	
5	EN22	C	Peso complessivo dei rifiuti suddivisi per tipo e metodo di smaltimento	sì	Rapporto di sostenibilità 55–57

Tabella GRI*

N. settore	N. sotto-settore	Indicatore C = CHIAVE A = ADD.	Indicatore di performance	Stato°	Posizione nel rapporto
5	EN23	C	Numero e volume complessivi di perdite significative di sostanze	nessuno	
5	EN24	A	Peso dei rifiuti trasportati, importati, esportati o trattati che sono considerati «pericolosi» ai sensi della Convenzione di Basilea, Appendici I, II, III e VIII e percentuale dei rifiuti trasportati in ambito internazionale	si	Rapporto di sostenibilità 57
5	EN25	A	Identità, dimensioni, stato di protezione e valore di biodiversità delle fonti di acqua e dei relativi habitat colpiti in maniera significativa dalle acque di scarico e dalle perdite di sostanze causati dall'organizzazione oggetto del report	nessuno	
Aspetto: prodotti e servizi					
5	EN26	C	Iniziative volte a mitigare gli impatti ambientali dei prodotti e dei servizi e il grado di mitigazione di tali impatti	si	Rapporto di sostenibilità In tutto il testo
5	EN27	C	Percentuale dei prodotti venduti e dei rispettivi materiali di imballaggio richiesti suddivisi per categoria	(si)	Rapporto di sostenibilità 55–57
Aspetto: conformità					
5	EN28	C	Valore monetario di multe significative e numero complessivo delle sanzioni non pecuniarie dovute alla mancata conformità a leggi e normative ambientali	nessuno	
Aspetto: trasporto					
5	EN29	A	Impatti ambientali significativi causati dai prodotti trasportati e da altre merci e materie prime utilizzate per le attività dell'organizzazione e lavoratori addetti al trasporto	si	Rapporto di sostenibilità 54–55
Aspetto: generale					
5	EN30	A	Spese e investimenti complessivi per la protezione dell'ambiente suddivisi per tipologia	no	
Indicatori di performance > Diritti umani					
Aspetto: pratiche di investimento e di approvvigionamento					
5	HR1	C	Percentuale e numero complessivo di importanti accordi di investimento che includono clausole sui diritti umani o che sono stati sottoposti a screening concernenti i diritti umani	irrilevante	
5	HR2	C	Percentuale di fornitori e appaltatori importanti che sono stati sottoposti a screening concernenti i diritti umani e iniziative intraprese	si	Rapporto di sostenibilità 39
5	HR3	A	Numero complessivo di ore dedicate alla formazione del personale sulle politiche e sulle procedure concernenti gli aspetti dei diritti umani che sono attinenti alle attività dell'organizzazione, inclusa la percentuale dei lavoratori che hanno partecipato ai corsi di formazione	no	
Aspetto: non discriminazione					
5	HR4	C	Numero complessivo di casi di discriminazione e provvedimenti presi	no	
Aspetto: libertà di associazione e contrattazione collettiva					
5	HR5	C	Attività in cui il diritto di esercitare la libertà di associazione e la contrattazione collettiva può essere gravemente a rischio e iniziative intraprese a sostegno di tali diritti	si	Rapporto di sostenibilità 39

Tabella GRI*

N. settore	N. sotto-settore	Indicatore C = CHIAVE A = ADD.	Indicatore di performance	Stato°	Posizione nel rapporto
Aspetto: lavoro minorile					
5	HR6	C	Attività definite ad elevato rischio di lavoro minorile e provvedimenti adottati per contribuire all'eliminazione del lavoro minorile	sì	Rapporto di sostenibilità 39
Aspetto: lavoro coatto e obbligatorio					
5	HR7	C	Attività definite ad elevato rischio di lavoro coatto e obbligatorio e provvedimenti adottati per contribuire all'eliminazione del lavoro coatto e obbligatorio	sì	Rapporto di sostenibilità 39
Aspetto: pratiche di sicurezza					
5	HR8	A	Percentuale del personale di sicurezza che ha ricevuto una formazione sulle politiche e sui procedimenti dell'organizzazione riguardanti gli aspetti dei diritti umani attinenti alle attività dell'organizzazione	no	
Aspetto: diritti delle popolazioni locali					
5	HR9	A	Numero complessivo dei casi di violazione dei diritti delle popolazioni locali e provvedimenti adottati	nessuno	
Indicatori di performance > Pratiche di lavoro e lavoro dignitoso e di qualità					
Aspetto: impiego					
5	LA1	C	Forza lavoro complessiva suddivisa per tipo di impiego, contratto di lavoro e regione	sì	Rapporto di sostenibilità 62, 65
5	LA2	C	Numero complessivo e tasso di produzione dei dipendenti suddivisi per classe d'età, sesso e regione	sì	Rapporto di sostenibilità 62-66
5	LA3	A	Benefici erogati ai lavoratori a tempo pieno che non sono garantiti ai lavoratori con contratto a termine o a tempo parziale, suddivisi per attività principali	sì	Rapporto di sostenibilità 62
Aspetto: relazioni industriali					
Rapporto di sostenibilità 62					
5	LA4	C	Percentuale dei lavoratori coperti dai contratti di lavoro collettivi	sì	
5	LA5	C	Periodo(i) minimo(i) di preavviso riguardante(i) cambiamenti significativi delle attività e se tale periodo è specificato nei contratti di lavoro collettivi	sì	Rapporto di sostenibilità 62
Aspetto: salute e sicurezza sul lavoro					
5	LA6	A	Percentuale della forza lavoro complessiva rappresentata nei comitati formali di salute e sicurezza comprendenti i rappresentanti della direzione e dei lavoratori, che contribuiscono a monitorare e offrono consulenza sui programmi di salute e sicurezza sul posto di lavoro	no	
5	LA7	C	Tassi di infortuni, malattie professionali, giornate di lavoro perse e assenteismo e numero di incidenti mortali sul posto di lavoro suddivisi per regione	sì	Rapporto di sostenibilità 66
5	LA8	C	Programmi di addestramento, formazione, consulenza, prevenzione e controllo dei rischi atti ad assistere la forza lavoro e le loro famiglie o i membri della comunità in caso di gravi malattie	(sì)	Rapporto di sostenibilità 45
5	LA9	A	Argomenti riguardanti la salute e la sicurezza descritti negli accordi formali con i sindacati	(sì)	Rapporto di sostenibilità 62

Tabella GRI*

N. settore	N. sotto-settore	Indicatore C = CHIAVE A = ADD.	Indicatore di performance	Stato°	Posizione nel rapporto
Aspetto: formazione e addestramento					
5	LA10	C	Ore medie di formazione annue per lavoratore suddivise per categorie di lavoratori	sì	Rapporto di sostenibilità 66
5	LA11	A	Programmi per la gestione delle competenze e l'apprendimento continuo a supporto dell'impiegabilità continua dei lavoratori e che forniscono assistenza nella gestione della carriera prima del pensionamento	sì	Rapporto di sostenibilità 62-66
5	LA12	A	Percentuale dei lavoratori che ricevono regolarmente dei resoconti sul loro rendimento e sull'evoluzione della loro carriera	no	
Aspetto: diversità e pari opportunità					
5	LA13	C	Composizione degli organi direttivi e suddivisione dei lavoratori in categorie in base a sesso, classe di età, appartenenza a minoranze e altri indicatori di diversità	sì	Rapporto di sostenibilità 66
5	LA14	C	Rapporto tra il salario base degli uomini e quello delle donne per categoria di lavoratori	no	
Indicatori di performance > Responsabilità di prodotto					
Aspetto: salute e sicurezza dei consumatori					
5	PR1	C	Fasi del ciclo vitale in cui gli impatti dei prodotti e dei servizi sulla salute e sulla sicurezza vengono valutati ai fini di un eventuale miglioramento e percentuale delle principali categorie di prodotti e servizi sottoponibili a tali procedure	sì	Rapporto di sostenibilità 43
5	PR2	A	Numero complessivo di casi di non conformità alle normative e ai codici volontari concernenti gli impatti dei prodotti e dei servizi sulla salute e sulla sicurezza suddivisi per tipo di risultato	nessuno	
Aspetto: etichettatura di prodotti e servizi					
5	PR3	C	Tipo di informazioni necessarie sui prodotti e sui servizi suddivise per procedure e percentuale dei prodotti e dei servizi importanti che devono soddisfare tali requisiti informativi	no	
5	PR4	A	Numero complessivo di casi di non conformità alle normative e ai codici volontari concernenti le informazioni sui prodotti e sui servizi e l'etichettatura, suddivisi per tipo di risultato	no	
5	PR5	A	Pratiche concernenti la soddisfazione dei clienti, inclusi i risultati delle indagini che attestano il grado di soddisfazione dei clienti	sì	Rapporto di sostenibilità 67
Aspetto: attività di marketing					
5	PR6	C	Programmi finalizzati all'adesione a leggi, standard e codici volontari legati alle attività di marketing, incluse le pubblicità, le promozioni e le sponsorizzazioni	no	
5	PR7	A	Numero complessivo di casi di non conformità alle normative e ai codici volontari concernenti le attività di marketing, incluse le pubblicità, le promozioni e le sponsorizzazioni, suddivise per tipo di risultato	no	

Tabella GRI*

N. settore	N. sotto-settore	Indicatore C = CHIAVE A = ADD.	Indicatore di performance	Stato°	Posizione nel rapporto
Aspetto: privacy del consumatore					
5	PR8	A	Numero complessivo di reclami comprovati concernenti la violazione della privacy dei consumatori e la perdita di dati dei consumatori	no	
Aspetto: conformità					
5	PR9	C	Valore monetario di multe significative dovute alla mancata adesione a leggi e normative concernenti la fornitura e l'utilizzo di prodotti e servizi	nessuno	
Indicatori di performance > Sociale					
Aspetto: comunità					
5	S01	C	Natura, estensione ed efficacia di tutti i programmi e di tutte le pratiche atti a valutare e gestire gli impatti delle attività dell'organizzazione sulle comunità, inclusi gli input, le attività stesse e gli output	irrilevante	
Aspetto: corruzione					
5	S02	C	Percentuale e numero complessivo di stabilimenti analizzati per i rischi legati alla corruzione	no	
5	S03	C	Percentuale di lavoratori che hanno ricevuto una formazione sulle politiche e sulle procedure di anticorruzione dell'organizzazione	no	
5	S04	C	Iniziative intraprese in risposta ad episodi di corruzione	nessuno	
Aspetto: politiche pubbliche					
5	S05	C	Cariche nell'ambito della politica pubblica e partecipazione a programmi di sviluppo e di pressione politica pubblica	sì	Rapporto di sostenibilità In tutto il testo
5	S06	A	Valore complessivo delle donazioni in denaro e in natura a partiti politici, politici e istituzioni annesse suddivise per paese	nessuno	
Aspetto: comportamenti anti-competitivi					
5	S07	A	Numero complessivo di azioni legali intraprese contro comportamenti anti-concorrenziali, anti-trust e pratiche di monopolio e relativi risultati	nessuno	
Aspetto: conformità					
5	S08	C	Valore monetario di multe significative e numero complessivo di sanzioni non pecuniarie dovute alla mancata conformità a leggi e normative	nessuno	